

„Vertrauen in Qualität gerechtfertigt“

Rezertifizierung für das Haus Hellersen / Lob für Hygiene- und Pflegemanagement

LÜDENSCHIED ■ Die offene Pflege- und Betreuungseinrichtung Haus Hellersen ist seit vielen Jahren nach den Anforderungen des Diocert-Qualitätsverfahrens auf der Grundlage der Din EN Iso 9001:2008 zertifiziert. Auch für dieses Jahr gelang die Zertifizierung.

In einem jährlichen Audit-Verfahren untersucht die unabhängige Mainzer Zertifizierungsgesellschaft Diocert laut einer Pressemitteilung des Hauses Hellersen, ob die

Prozesse, Anforderungen und Richtlinien im Qualitätsmanagement noch den geforderten Standards entsprechen. Dadurch werden nicht nur die spezifischen Ansätze des Gesetzgebers berücksichtigt, sondern auch die der Kostenträger und Leistungsträger.

Anfang Juli war es wieder soweit. Nach einem zweitägigen Überwachungsaudit wurde der Lüdenscheider Pflege- und Betreuungseinrichtung in einem Rezertifizierungsverfahren bestätigt, dass sie

die maßgeblichen Normen und die hohen Anforderungen weiterhin erfüllt. Besonders gelobt wurden laut Pressemitteilung die verbesserten Maßnahmen und die „sehr guten“ Ergebnisse im Hygiene- und Pflegemanagement sowie die Optimierungen in der gesamten Dokumentation. Insgesamt haben die Auditorinnen den übergeordneten Planungs-, Überwachungs- und Durchführungsprozess gewürdigt, welcher für ein funktionierendes

Qualitätsmanagement essenziell ist.

Damit, so heißt es, erhalte Haus Hellersen eine Bestätigung der kontinuierlichen Qualitätsentwicklung unter Betrachtung und Bewertung der funktionalen Vernetzung der allgemeinen Qualitätsmanagementanforderungen.

Das Rezertifizierungsaudit habe somit sehr erfolgreich abgeschlossen werden. Für die Bewohner, ihre Angehörigen und Betreuer sei diese Zertifizierung besonders wichtig. Das Zertifikat gebe ihnen Sicherheit, dass das Qualitätsmanagement der Einrichtung regelmäßig überprüft und ausgezeichnet werde.

„Vertrauen ist gut, Kontrolle macht sicher“, betont Holger Bursian, Heimleiter von Haus Hellersen, den Nutzen des Zertifikats. „Wer sich in unsere Einrichtung begibt, muss sich auch darauf verlassen, dass seine Versorgung im Vordergrund steht. Das ist ein berechtigtes Interesse. Unser Zertifikat belegt, dass dieses Vertrauen in unsere Qualität gerechtfertigt ist.“



Das Haus Hellersen wurde rezertifiziert. ■ Foto: Haus Hellersen